

Allgemeine Geschäftsbedingungen

watt24 GmbH · Zum Kleifeld 13 · 59469 Ense · Deutschland

Amtsgericht Arnsberg, HRB 11385 · Geschäftsführer: Tim Warkentin · USt-IdNr.: DE282605417

E-Mail: info@watt24.com · Web: www.watt24.com

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die wir, die watt24 GmbH (nachfolgend auch „Verkäufer“) mit Verbrauchern oder Unternehmern (nachfolgend auch „Kunde“) über die Lieferung der im Online-Shop angebotenen Waren sowie über die Erbringung sonstiger angebotener Leistungen schließen. Sie gelten unabhängig davon, ob der Vertrag über den Online-Shop, per E-Mail, Fax, Telefon oder auf sonstigem Kommunikationsweg zustande kommt. Entgegenstehende oder von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu. Individuelle Vereinbarungen zwischen den Parteien haben Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.2 Soweit in diesen AGB für Unternehmer abweichende Regelungen gelten, werden diese in der jeweiligen Bestimmung ausdrücklich gekennzeichnet.

2. Registrierung als Nutzer

2.1 Die Registrierung zu unserem Online-Shop erfolgt kostenlos. Ein Anspruch auf Zulassung oder Einrichtung eines Nutzerkontos besteht nicht. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich unbeschränkt geschäftsfähige Personen. Zur Registrierung sind die erforderlichen Daten vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Änderungen der hinterlegten Daten sind unverzüglich zu aktualisieren. Wir sind berechtigt, die Identität des Nutzers zu prüfen.

2.2 Bei der Registrierung wählt der Nutzer einen persönlichen Nutzernamen und ein Passwort. Der Nutzername darf nicht gegen Rechte Dritter, gesetzliche Vorschriften oder die guten Sitten verstoßen. Der Nutzer hat sein Passwort geheim zu halten und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Bei Anhaltspunkten für eine unbefugte Nutzung des Nutzerkontos ist der Nutzer verpflichtet, uns unverzüglich zu informieren.

2.3 Der Nutzer ist verpflichtet, seine persönlichen Angaben stets aktuell zu halten. Änderungen können nach Anmeldung im Bereich „Mein Konto“ vorgenommen werden.

2.4 Der Nutzer kann sein Nutzerkonto jederzeit über den hierfür vorgesehenen Bereich „Mein Konto“ löschen. Wir sind berechtigt, Nutzerkonten bei unzutreffenden Angaben, missbräuchlicher Nutzung oder Verstößen gegen gesetzliche Vorschriften oder diese AGB vorübergehend zu sperren oder zu löschen. Bereits entstandene Ansprüche und gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

3. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten, zu den Zwecken und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung sowie zu den Rechten der betroffenen Personen ergeben sich aus unseren Datenschutzhinweisen.

4. Vertragsschluss

4.1 Die Präsentation und Bewerbung der Waren und Leistungen im Online-Shop des Verkäufers stellt kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar, sondern eine Aufforderung an den Kunden, ein verbindliches Angebot abzugeben.

4.2 Der Kunde kann das Angebot über das in den Online-Shop des Verkäufers integrierte Online-Bestellformular abgeben. Durch Anklicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags über die im Warenkorb enthaltenen Waren und Leistungen ab.

4.3 Der Verkäufer kann das Angebot des Kunden innerhalb von fünf Tagen durch Übermittlung einer Auftragsbestätigung oder durch Lieferung der bestellten Ware annehmen. Für die Annahme durch Auftragsbestätigung ist der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden maßgeblich. Für die Annahme durch Lieferung ist der Zugang der Ware beim Kunden maßgeblich. Die automatisch versandte Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt keine Annahme des Angebots dar, sofern sie nicht ausdrücklich zugleich die Annahme erklärt. Nimmt der Verkäufer das Angebot innerhalb der vorgenannten Frist nicht an, gilt es als abgelehnt.

4.4 Für den Vertragsschluss stehen die Sprachen Deutsch und Englisch zur Verfügung.

4.5 Der Kunde kann seine Bestellung auch per Fax, E-Mail, telefonisch oder über sonstige Kommunikationswege abgeben. In diesem Fall unterbreitet der Verkäufer dem Kunden ein verbindliches Angebot, das der Kunde innerhalb von zehn Kalendertagen annehmen kann. Der Vertrag kommt mit Zugang der Annahmeerklärung des Kunden beim Verkäufer zustande. Im Übrigen gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch für diese Bestellweise.

5. Speicherung des Vertragstextes

Bei der Abgabe eines Angebots über das Online-Bestellformular des Verkäufers wird der Vertragstext vom Verkäufer gespeichert und dem Kunden nach Absendung seiner Bestellung nebst den vorliegenden AGB in Textform (z. B. E-Mail, Fax oder Brief) zugeschickt. Zusätzlich wird der Vertragstext auf der Internetseite des Verkäufers archiviert und kann vom Kunden über sein passwortgeschütztes Kundenkonto unter Angabe der entsprechenden Login-Daten kostenlos abgerufen werden, sofern der Kunde vor Absendung seiner Bestellung ein Kundenkonto im Online-Shop des Verkäufers angelegt hat.

6. Eigentumsvorbehalt

6.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum des Verkäufers.

6.2 Gegenüber Unternehmern gilt ergänzend: Der Kunde ist berechtigt, die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsbetrieb weiterzuveräußern. Die aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware entstehenden Forderungen gegen Dritte tritt der Kunde bereits jetzt in Höhe des jeweiligen Rechnungswerts der Vorbehaltsware einschließlich Umsatzsteuer an den Verkäufer ab. Der Verkäufer nimmt die Abtretung an. Der Kunde bleibt zur Einziehung der abgetretenen Forderungen berechtigt. Die Befugnis des Verkäufers, die Forderungen selbst einzuziehen, bleibt unberührt; hiervon wird der Verkäufer jedoch keinen Gebrauch machen, solange der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen ordnungsgemäß nachkommt.

6.3 Übersteigt der realisierbare Wert der dem Verkäufer eingeräumten Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 20 %, wird der Verkäufer auf Verlangen des Kunden Sicherheiten nach seiner Wahl freigegeben.

7. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein Widerrufsrecht zu. Einzelheiten können der Widerrufsbelehrung entnommen werden.

8. Preise und Zahlungsbedingungen

8.1 Alle im Online-Shop des Verkäufers angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Versandkosten werden dem Kunden im Online-Shop und im Bestellformular angegeben.

8.2 Dem Kunden stehen die Zahlungsarten PayPal, Kreditkarte, Klarna, Sofortüberweisung, Lastschrift beziehungsweise Bankeinzug sowie Kauf auf Rechnung zur Verfügung. Die jeweils verfügbaren Zahlungsarten werden dem Kunden im Bestellvorgang angezeigt. Der Verkäufer behält sich vor, einzelne Zahlungsarten nur unter bestimmten Voraussetzungen anzubieten oder einzelne Zahlungsarten für bestimmte Bestellungen nicht zur Verfügung zu stellen. Beim Kauf auf Rechnung kann die Verfügbarkeit insbesondere von einer Bonitätsprüfung und den im Bestellvorgang mitgeteilten Bedingungen abhängen.

8.3 Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.

9. Lieferbedingungen

9.1 Sofern im jeweiligen Angebot keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, bringt der Verkäufer die Ware innerhalb von zwei Werktagen nach Zahlungseingang, bei der Zahlungsart Kauf auf Rechnung innerhalb von zwei Tagen nach Vertragsschluss, auf den Versandweg.

9.2 Die Lieferung der Ware erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden im Bestellvorgang angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist.

9.3 Gerät der Kunde in Annahmeverzug, hat er dem Verkäufer die durch das erfolglose Angebot der Ware sowie deren Rücksendung und gegebenenfalls erforderliche Aufbewahrung tatsächlich entstandenen und erforderlichen Mehraufwendungen zu erstatten.

9.4 Eine Selbstabholung ist nach vorheriger Vereinbarung möglich. Der Verkäufer wird dem Kunden mitteilen, sobald die Ware zur Abholung bereitsteht. Die Ware ist innerhalb der in der Mitteilung angegebenen Frist abzuholen.

10. Mängelhaftung und Haftungsbeschränkung

10.1 Die Mängelhaftung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Gegenüber Unternehmern gilt ergänzend Folgendes: Bei gebrauchten Waren ist die Mängelhaftung ausgeschlossen. Bei neuen Waren verjähren die Ansprüche des Kunden wegen Sach- und Rechtsmängeln innerhalb von 12 Monaten ab Ablieferung der Ware.

10.2 Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

10.3 Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

11.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dem Verbraucher dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der ihm durch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates gewährt wird, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

11.2 Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis der Sitz des Verkäufers in Ense maßgeblicher Gerichtsstand.

12. Informationen zur Streitbeilegung

Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13. Aktionsgutscheine

Die folgenden Bedingungen gelten für unentgeltlich im Rahmen von Aktionen ausgegebene Gutscheine und Rabattcodes. Käuflich erwerbbarer Wert- oder Geschenkgutscheine bietet der Verkäufer nicht an.

- Gutscheine können bis zum Ende des Aktionszeitraums ausschließlich bei Online-Bestellungen unter www.watt24.com eingelöst werden.
- Gutscheine gelten nur für Produkte aus den angegebenen Aktions-Sortimenten.
- Gutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

- Pro Bestellung ist nur ein Gutschein einlösbar.
- Gutscheine sind nicht mit anderen Aktionen oder Rabatten kombinierbar.
- Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Gutscheins entsprechen. Etwaiges Restguthaben wird nicht erstattet.
- Gutschein-Guthaben wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.
- Gutscheine werden nicht erstattet, wenn der Kunde die mit dem Gutschein ganz oder teilweise bezahlte Ware im Rahmen seines gesetzlichen Widerrufsrechts zurückgibt.
- Gutscheine sind übertragbar. Der Verkäufer kann mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber leisten. Dies gilt nicht, wenn der Verkäufer Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers hat.

Stand: Oktober 2026