

NARVA simple+clear Garantie

NARVA bietet für ausgewählte Produkte die simple+clear Garantie:

Damit garantiert NARVA eine einwandfreie Funktionsfähigkeit für festgelegte Garantiezeiträume unter der Voraussetzung des korrekten Betriebs der Lampen. Innerhalb dieser Garantiezeiträume tauscht NARVA defekte Lampen einfach und unproblematisch. Einzige Bedingung: Wir behalten uns vor, die defekten Lampen in Hinblick auf den korrekten Betrieb zu überprüfen.

Im Garantiefall werden defekte Lampen durch äquivalente Lampen getauscht oder es erfolgt die Rückerstattung des Kaufpreises laut Rechnung. Die Entscheidung, ob ein Austausch der Lampen oder die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt, trifft NARVA. Es werden keine Kosten übernommen, die im Zuge des Austauschs der Lampen entstehen. Im Fall einer positiven Garantieentscheidung trägt die Kosten für den Transport NARVA ansonsten der Käufer. Defekte Lampen, die durch neue Lampen getauscht werden, gehen automatisch in das Eigentum von NARVA über. Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantie unberührt.

Es gelten folgende NARVA simple+clear Garantiezeiträume:

Produkt	Garantiezeitraum
LED Retrofit SMART Series	3 Jahre
LED Retrofit PRO Series	5 Jahre
LED T8 Retrofit DT-T	5 Jahre
LED Semicon Light SL-L	5 Jahre
LED Semicon Light SL-T5	6 Jahre
LED-Modul Terris DA	7 Jahre



Sollten Sie Fragen haben, nutzen Sie unser Kontaktformular auf www.narva-bel.de oder wenden Sie sich an unser Vertriebsteam!